



Yleiset sopimusehdot

Talentwise (Refapp) sitoutuu Sopimuksen voimassaoloajan toimittamaan Refapp-palveluita Asiakkaalle tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

1. Tausta

- 1.1. Nämä yleiset sopimusehdot ("Yleiset sopimusehdot" tai "GTC") säätelevät ehtoja, joita sovelletaan Talentwise Oy:n ("Talentwise") tarjoamiin palveluihin, mukaan lukien Refapp-referenssitarkistukset (Refapp Reference Checks) ja Refapp-taustatarkistukset (Refapp Background Checks) (yhteisesti "Palvelut"), kun niitä tarjotaan asiakkaalle ("Asiakas"). Talentwiseen ja Asiakkaaseen viitataan yhdessä "Osapuolina" ja erikseen "Osapuolena".
- 1.2. GTC-ehtoja sovelletaan kaikkiin Palveluihin, ellei sovellettavassa Palvelusopimuksessa tai sen liitteessä ole toisin määrätty. Kokeilujakson aikana GTC-ehtoja sovelletaan vain soveltuvien osien.
- 1.3. GTC-ehdot muodostavat erottamattoman osan Talentwisen ja Asiakkaan välistä sopimusta ("Sopimus"). Näihin GTC-ehtoihin, Palvelusopimukseen ja muihin GTC-ehtojen tai Palvelusopimuksen liitteisiin sekä mahdollisiin Osapuolten välisiin lisäsopimuksiin Palveluiden hinnoittelumalleista ja maksuista viitataan jäljempänä yhdessä "Sopimuksena".
- 1.4. GTC-ehtoja sovelletaan soveltuvien osien myös henkilöihin, jotka edustavat Asiakasta ja/tai joille on myönnetty oikeus käyttää Asiakkaan Palvelutiliä ("Käyttäjät").

2. Palveluiden toimittaminen

- 2.1. Palvelut tarjotaan Talentwisen verkkopohjaisen alustan kautta, jonka avulla Asiakas voi tehdä referenssitarkistuksia ja/tai tilata ja käyttää taustatarkistuksia. Palveluiden käyttö edellyttää Asiakkaan Käyttäjien kirjautumista. Palvelut toimitetaan pilvipohjaisena palveluna, joka sisältää toiminnallisuuden, ylläpidon, jatkuvat päivitykset (kuten virheenkorjaukset ja olemassa olevien toiminnallisuuksien parannukset) sekä tuen.



- 2.2. Talentwise myöntää Asiakkaalle ei-ysinomaisen, määräaikaisen ja siirtokelvottoman oikeuden käyttää Palveluita Asiakkaan sisäisessä liiketoiminnassa Sopimuksen mukaisesti.
- 2.3. Lisätietoja Palveluiden toiminnallisuudesta on saatavilla yksityiskohtaisemmissa kuvauksissa, joita julkaistaan kulloinkin osoitteessa support.refapp.com/knowledge
- 2.4. Palvelut katsotaan toimitetuiksi, kun Talentwise on yhdistänyt Palvelut internetiin ja toimittanut Asiakkaalle pääkäyttäjätilin (administrator account).
- 2.5. Palveluiden sisällä kehitettyjä uusia lisäpalveluita voidaan tarjota Asiakkaalle, ja Asiakas voi tilata niitä tekemällä erillisen liitesopimuksen, joka koskee kyseisiä palveluita ja niiden hinnoittelua.
- 2.6. Asiakas muodostaa osan Talentwisen asiakasverkostoa ja voi myötävaikuttaa Palveluiden edelleenkehittämiseen. Talentwise on jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaidensa kanssa kerätäkseen palautetta parannuksista, uusista toiminnallisuuksista ja vastaavista asioista, joita voidaan käyttää syötteenä Palveluiden jatkuvassa kehitystyössä.

3. Palveluiden käyttö

- 3.1. Asiakas vastaa siitä, että Palveluita käytetään Sopimuksen, sovellettavan lain ja hyvän alan käytännön mukaisesti.
- 3.2. Asiakkaan on käytettävä Palveluita Sopimuksen, Talentwisen kulloinkin voimassa olevien ohjeiden sekä sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakas on itsenäisesti vastuussa edellä mainittujen seikkojen noudattamisesta.
- 3.3. Asiakas vastaa Asiakasdatasta ja kaikesta toiminnasta, jota harjoitetaan Asiakkaan tilin kautta. "Asiakasdatalla" tarkoitetaan kaikkea dataa ja tietoa, mukaan lukien henkilötiedot ja tiedot, jotka liittyvät Asiakkaaseen ja Asiakkaan ehdokkaisiin, referensseihin, asiakkaisiin ja työntekijöihin, ja jotka Asiakas tai joku Asiakkaan puolesta toimittaa Talentwiselle Palveluiden käytön kautta.
- 3.4. Asiakkaan on (i) pidettävä kaikki salasanat ja tilitiedot luottamuksellisina; ja (ii) ilmoitettava viipymättä Talentwiselle, jos Asiakas epäilee tai saa tiedon luvottomasta pääsystä Palveluihin tai muusta tietoturvaloukkauksesta.



- 3.5. Palveluita ei saa käyttää millään tavalla, joka:
- (i) on lainvastaista tai ristiriidassa Palveluiden suunnatun käyttötarkoituksen kanssa, mukaan lukien virusten tai muiden haitallisten tiedostojen tai koodien välittäminen tai lataaminen;
 - (ii) voi heikentää Palveluiden toiminnallisuutta tai on muutoin haitallista tai tuhoisaa muille käyttäjille ja heidän Palveluiden tai laitteidensa käytölle;
 - (iii) voidaan kokea millään tavalla herjaavaksi tai loukkaavaksi; tai
 - (iv) jonka voidaan muutoin kohtuudella odottaa vaikuttavan negatiivisesti Talentwiseen tai Palveluihin, tai joka vaikuttaa negatiivisesti Talentwisen tai Palveluiden liikearvoon (goodwill), nimeen tai maineeseen.
- 3.6. Asiakas ei saa kopioida, muuttaa, luoda johdannaisteoksia, purkaa (decompile), takaisinmallintaa (reverse engineer) tai muutoin yrittää selvittää mitään Palveluiden lähdekoodia, eikä luovuttaa, lisensoida tai siirtää mitään oikeuksia Palveluihin (tai niiden osaan) millekään kolmannelle osapuolelle.
- 3.7. Asiakas sitoutuu korvaamaan ja pitämään Talentwisen vahingottomana kaikista tappioista, kustannuksista ja vaateista, jotka johtuvat Asiakkaan Sopimuksen vastaisesta Palveluiden käytöstä tai jotka ovat muutoin luettavissa Asiakasdataan.

4. Saatavuus ja toiminnallisuus

- 4.1. Talentwise pyrkii jatkuvasti parantamaan Palveluita ja Asiakkaan käyttökokemusta. Talentwise pyrkii varmistamaan, että Palvelut toimivat ilman virheitä ja ovat käytettävissä kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa. Tilapäisiä häiriöitä ja palvelukatkoksia saattaa kuitenkin esiintyä. Ajoittain tietyt toiminnallisuudet voivat myös olla poissa käytöstä.
- 4.2. Talentwisen suunnittelemat palvelun katkoajat, kuten Palveluiden päivitykset, on mahdollisuuksien mukaan ajoitettava normaalin työajan ulkopuolelle. Mikäli mahdollista, Talentwise ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen tällaisista katkoajoista.
- 4.3. Talentwise tarjoaa käyttäjätukea arkipäivisin virka-aikana klo 08:00 ja 17:00 (CET) välisenä aikana, lukuun ottamatta lyhennettyjä työpäiviä ja ajanjaksoja,



jolloin Talentwise on suljettu paikallisten tai keskitettyjen työehtosopimusten mukaisesti. Talentwise vastaa yleensä neljän (4) tunnin kuluessa Asiakkaan tukipyynnön vastaanottamisesta.

- 4.4. Asiakas voi ottaa yhteyttä käyttäjätukeen Palveluissa olevan Asiakkaan tilin kautta käytettävissä olevien yhteydenottokanavien kautta. Lisäksi Asiakas voi milloin tahansa löytää hyödyllistä tietoa ja opastusta, joka on kulloinkin saatavilla osoitteessa support.refapp.com/knowledge.
- 4.5. Tämä kohta 4 muodostaa Talentwisen täydellisen sitoumuksen Asiakkaalle Palveluiden saatavuudesta ja käyttäjätuen tarjoamisesta, ellei nimenomaisesti ole toisin sovittu.

5. Hinnat ja maksuehdot

- 5.1. Asiakkaan on maksettava Palveluista sovellettavassa Palvelusopimuksessa esitetyt tai muutoin Osapuolten välillä sovitut maksut. Edellä mainitusta huolimatta Talentwisellä on oikeus tarkistaa Palveluiden hintoja vuosittain 1. tammikuuta Tilastokeskuksen julkaiseman kuukausipalkkaisten työntekijöiden ansiotasoindeksin (tai vastaavan korvaavan indeksin) muutoksen mukaisesti. Peruskautena pidetään indeksitasoa, jota sovellettiin silloin, kun Osapuolten välillä sovittiin viimeisimmistä voimassa olevista hinnoista. Tämän kohdan mukaisesti tehdyt hinnantarkistukset eivät muodosta Sopimuksen olennaista muuttamista, eivätkä ne siksi oikeuta Asiakasta irtisanomaan Sopimusta ennenaikaisesti.
- 5.2. Ellei Palvelusopimuksessa ole toisin määrätty, Talentwisellä on oikeus laskuttaa Asiakasta kuukausittain, ja maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää laskun päiväyksestä.
- 5.3. Jos Asiakkaan maksu toimitetusta laskusta viivästyy tai on puutteellinen, Talentwisellä on oikeus periä viivästyskorkoa Suomen korkolain (633/1982) mukaisesti sekä muistutus- ja/tai perintäkuluja sovellettavan lain mukaisesti.
- 5.4. Jos maksua ei ole vastaanotettu Talentwisessä eräpäivään mennessä, eikä Asiakas ole korjannut maksun laiminlyöntiä Talentwisen muistutuksesta huolimatta, Talentwisellä on sovellettavan lain ja Sopimuksen mukaisten muiden oikeussuojakeinojen lisäksi oikeus:

(i) keskeyttää Palvelut välittömästi; ja

(ii) purkaa Sopimus päättyään välittömästi kohdan 7.2 mukaisesti, edellyttäen, ettei Asiakkaan maksuvelvollisuutta ole riitautettu objektiivisin ja kohtuullisin perustein tai Talentwisen sopimusrikkomuksen vuoksi.

6. Kolmannen osapuolen palvelut ja integraatiot

- 6.1. Palvelut voidaan ajoittain integroida rekrytointijärjestelmiin tai ne voivat sisältää toiminnallisuuksia, joiden avulla Käyttäjät voivat käyttää muita kolmansien osapuolten tarjoamia palveluita tai verkkosivustoja ("Kolmannen osapuolen palvelut"). Talentwise ei ota vastuuta ulkoisista verkkosivustoista tai palveluista, eikä integraatioiden tai muiden palveluiden toiminnallisuudesta yhdessä Palveluiden kanssa.
- Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Talentwise vastaa alihankkijoista ja alikäsittelijöistä, joita tarvitaan Palveluiden tarjoamiseen.
- 6.2. Kolmannen osapuolen palveluihin sovelletaan erillisiä ehtoja, joista on sovittu Kolmannen osapuolen palvelun tarjoajan ja Asiakkaan välillä, ja niihin voi liittyä maksuja ja muita veloituksia. Asiakas käyttää Kolmannen osapuolen palveluita omalla vastuullaan ja vastaa itsenäisesti Asiakkaan ja Kolmannen osapuolen palvelun tarjoajan välillä sovittujen ehtojen noudattamisesta.
- 6.3. Asiakas vastaa lisäksi sovellettavan lain noudattamisesta ja siitä, että tällaisten kolmannen osapuolen tarjoajien kanssa tehdään muut tarvittavat sopimukset.
- 6.4. Asiakas sitoutuu korvaamaan ja pitämään Talentwisen vahingottomana kaikista kustannuksista ja vaateista, jotka johtuvat Asiakkaan Kolmannen osapuolen palveluiden käytöstä.
- 6.5. Tiettyjen taustatarkistuspalveluiden osalta Talentwise voi käyttää itsenäisiä kolmannen osapuolen seulontapalveluiden tarjoajia (screening providers). Tällaiset tarjoajat vastaavat taustatarkistusten suorittamisesta ja niihin liittyvien henkilötietojen käsittelystä omien ehtojensa ja sovellettavan lain mukaisesti.

7. Voimassaolo ja päättyminen

- 7.1. Palveluita tarjotaan Palvelusopimuksen mukaisesti sovellettavan voimassaoloajan.
- 7.2. Palvelusopimuksessa määrätyn lisäksi kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos:
- (i) toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä, siltä osin kuin korjaaminen on mahdollista, korjaa kyseistä rikkomusta täysin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta; tai
 - (ii) toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin, menee selvitystilaan, tulee yrityssaneerauksen kohteeksi, keskeyttää maksunsa tai sen voidaan muutoin kohtuudella katsoa olevan maksukyvytön.
- 7.3. Jos Asiakas irtisanoo Sopimuksen kohdan 13.2 mukaisesti näiden Yleisten sopimusehtojen muutosten vuoksi, Sopimus päättyy tällaisten muutosten voimaantulopäivää välittömästi edeltävänä päivänä, ottaen huomioon Palvelusopimuksessa määrätyn ennakkoon maksettuja jaksoja koskevat säännöt.
- 7.4. Sopimuksen päättyessä tai umpeutuessa Asiakkaan on välittömästi lopetettava kaikki Palveluiden käyttö, ja molempien Osapuolten on palautettava tai poistettava kaikki toiselta Osapuolelta saadut luottamukselliset tiedot tai asiakirjat.
- 7.5. Asiakkaalla on oikeus saada Asiakasdata muodossa, jonka Asiakas voi kohtuudella hyväksyä ja jonka Talentwise määrittelee, edellyttäen, että Asiakas toimittaa kirjallisen pyynnön Talentwiselle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Sopimuksen päättymispäivästä ja korvaa Talentwiselle tällaisesta tietojen noudosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.
- 7.6. Sopimuksen päättyessä myös kaikki siihen liittyvät liitteet, mukaan lukien henkilötietojen käsittelysopimus (DPA), päättyvät ilman erillistä ilmoitusta, lukuun ottamatta sellaisia velvoitteita, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus pysyä voimassa päättymisen jälkeen (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, salassapito-, vastuu- ja poistamisvelvoitteet).



8. Henkilötietojen käsittely

- 8.1. Henkilötietojen käsittelyä ja Osapuolten välistä vastuunjakoa säätelevät Palvelusopimus ja Henkilötietojen käsittelysopimus (DPA). Tietosujoaan liittyvissä ristiriitatilanteissa DPA on ensisijainen näihin Yleisiin sopimusehtoihin nähden.

9. Salassapito

- 9.1. Kumpikin Osapuoli sitoutuu sekä Sopimuksen voimassaoloaikana että sen jälkeen olemaan ilmaisematta, julkaisematta tai muutoin saattamatta kolmannen osapuolen saataville ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta mitään toisen Osapuolen liiketoimintaan liittyvää tietoa, joka on tai jota voidaan kohtuudella pitää luottamuksellisena tietona. Tämä sisältää rajoituksetta tekniset tiedot, liikesalaisuudet, lähdekoodin, kirjautumistunnukset, Palveluihin pääsyn suojausmenetelmät ja Sopimuksen ehdot.
- 9.2. Kohdassa 9.1 esitetyt velvoitteet eivät koske tietoa, joka:
- (i) on julkisesti saatavilla tai tulee julkisesti saataville ilman, että vastaanottava Osapuoli rikkoo tätä Sopimusta;
 - (ii) oli laillisesti vastaanottavan Osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta ennen luovuttavan Osapuolen tekemää luovutusta;
 - (iii) on laillisesti saatu kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta ja ilman luovutusrajoituksia; tai
 - (iv) on luovutettava tai sitä on käytettävä lain, asetuksen, pörssisääntöjen tai valvontaviranomaisen tai vastaavan elimen määräyksen vuoksi.
- Tällaisessa luovutustapauksessa luovuttavan Osapuolen on, mikäli mahdollista, ilmoitettava asiasta toiselle Osapuolelle ennen luovutusta.
- 9.3. Kumpikin Osapuoli vastaa siitä, että sen asianomaiset alihankkijat, konsultit ja työntekijät noudattavat tätä salassapitolauseketta.

10. Immateriaalioikeudet

- 10.1. Talentwisellä on kaikki oikeudet, mukaan lukien immateriaalioikeudet, Palveluihin ja Talentwisen verkkosivustoon, mukaan lukien kaikki Talentwisen Palveluihin lataamat tai niiden sisällä suorittamat päivitykset, tiedostot tai data tai niihin kuuluva ohjelmisto ja lähdekoodi. Tämä sisältää rajoituksetta oikeudet patentteihin, tekijänoikeuksiin, malleihin, tavaramerkkeihin ja niihin liittyvään taitotietoon (know-how). Mitään Sopimuksen ehtoa ei saa tulkita siten, että se siirtäisi tällaisia oikeuksia tai niiden osaa Asiakkaalle.
- 10.2. Asiakas säilyttää kaikki oikeudet dataan, tietoon ja tiedostoihin, mukaan lukien Asiakasdataan, jotka Asiakas on ladannut Palveluihin. Mitään Sopimuksen ehtoa ei saa tulkita siten, että se siirtäisi tällaisia oikeuksia tai niiden osaa Talentwiselle.
- 10.3. Kohdasta 10.2 huolimatta Talentwisellä on oikeus Sopimuksen voimassaoloaikana sekä sen jälkeen käyttää Asiakasdataa koostetussa ja peruuttamattomasti anonymisoidussa muodossa tilastollisiin analyysihin, vertailuanalyysihin (benchmarking), palvelun parantamiseen, tuotekehitykseen sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Talentwise varmistaa, että tällainen data koostetaan ja anonymisoidaan peruuttamattomasti siten, että minkään yksittäisen henkilön tunnistaminen suoraan tai epäsuorasti estetään. Osapuolet tunnustavat, että tällainen anonymisoitu data ei muodosta henkilötietoja, eikä siihen sovelleta mitään Osapuolten välistä henkilötietojen käsittelysopimusta.
- 10.4. Jos kolmas osapuoli esittää väitteen immateriaalioikeuksien loukkauksesta, joka perustuu Asiakkaan Palveluiden käyttöön, Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Talentwiselle kirjallisesti Asiakasta vastaan esitetystä vaatimuksesta ja muista asiaan vaikuttavista seikoista, ja Asiakkaan on joko:
- (i) tarjottava Talentwiselle mahdollisuus omalla kustannuksellaan ottaa vastuu puolustuksesta ja yksin päättää kaikista siihen liittyvistä sovitteluneuvotteluista Asiakkaan nimissä, mukaan lukien tarvittavien asiakirjojen (esim. valtakirjojen) allekirjoittaminen ilman kustannuksia Asiakkaalle; tai
 - (ii) otettava vastuu puolustuksesta omalla kustannuksellaan ja päätettävä kaikista siihen liittyvistä sovitteluneuvotteluista.



- 10.5. Jos toimivaltainen tuomioistuin toteaa lopullisesti, että Asiakkaan Palveluiden käyttö Sopimuksen mukaisesti loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Talentwise korvaa kohdan 11 huomioon ottaen Asiakkaalle välittömät kustannukset ja vahingonkorvaukset, jotka Asiakas veloitetaan maksamaan, edellyttäen, että Asiakas on noudattanut edellä kohdan 10.4 mukaisia velvollisuuksiaan eikä ole päättänyt ottaa vastuuta puolustuksesta kohdan 10.4 alakohdan (ii) mukaisesti.
- 10.6. Tällaisessa tapauksessa Talentwise voi oman harkintansa mukaan joko varmistaa Asiakkaalle jatkuvan oikeuden käyttää Palveluita tai vastaavaa loukkaamatonta palvelua, tai lakkauttaa Palvelut ja palauttaa Asiakkaan jäljellä olevalta sopimuskaudelta maksamat maksut ilman korkoa vähennettynä sillä kohtuullisella arvolla, jonka Asiakas on saanut hyödyttään Palveluiden käytöstä.
- 10.7. Tämä kohta 10.5 muodostaa Talentwisen täydellisen vastuun Asiakkaalle kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista.

11. Vastuunrajoitus ja takuut

- 11.1. Kumpikin Osapuoli vapautuu vastuusta Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä siltä osin kuin täyttäminen estyy Osapuolen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevista olosuhteista (force majeure), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, lainsäädäntötoimet, työtaistelut, materiaalipula, tulipalo tai sähkökatkos, viestintähäiriöt tai tietojen häviäminen.
- 11.2. Osapuolet eivät missään olosuhteissa vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai liittyvät: (i) kolmansiin osapuoliin, kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin, joista kyseinen Osapuoli ei vastaa Sopimuksen mukaan (mukaan lukien, rajoituksetta, Kolmannen osapuolen sovellukset); tai (ii) toisen Osapuolen asiakkaiden, liikevoiton, liikevaihdon, säästöjen tai liikearvon (goodwill) menetykseen, verkkohäiriöistä johtuviin tappioihin tai muihin välillisiin tai seurannaisvahinkoihin.
- 11.3. Kummankin Osapuolen kokonaisvastuu Sopimuksen perusteella on rajoitettu määrään, jonka Asiakas on maksanut Talentwiselle Palveluista tai muista palveluista, joihin vaatimus liittyy, vahingon esiintymistä edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana.



- 11.4. Kohdissa 11.2 ja 11.3 asetettuja vastuunrajoituksia ei sovelleta kohdan 9 (Salassapito) ja kohdan 10 (Immateriaalioikeudet) mukaisiin vastuisiin, eikä tapauksissa, joissa on kyse törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.
- 11.5. Osapuoli ei ole vastuussa vahingoista, ellei toinen Osapuoli ole ilmoittanut sille vahingosta kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli havaitsi vahingon tai menetyksen tai sen olisi kohtuudella pitänyt havaita se, ja joka tapauksessa viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa vahingon tapahtumisesta.
- 11.6. Lukuun ottamatta sitä, mitä tässä Sopimuksessa on nimenomaisesti sanottu, Palvelut toimitetaan "sellaisena kuin ne ovat" (as is). Talentwise ei anna mitään nimenomaisia tai hiljaisia takuita Palveluiden täydellisyydestä, tarkkuudesta, luotettavuudesta, saatavuudesta, laadusta tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 12.1. Sovellettavaa lakia ja erimielisyyksien ratkaisemista koskevat määräykset määräytyvät Palvelusopimuksen mukaisesti ja noudattavat sitä.

13. Muut ehdot

- 13.1. Sopimus muodostaa täydellisen ja yksinomaisen sääntelyn kaikista asioista, joihin Sopimus liittyy. Kaikki Sopimusta edeltävät kirjalliset tai suulliset sitoumukset, esitykset tai lupaukset korvataan Sopimuksen sisällöllä.
- 13.2. Talentwisellä on oikeus muuttaa näitä Yleisiä sopimusehtoja sekä tehdä Palveluihin muutoksia tai parannuksia ajoittain.

Asiakkaalle on ilmoitettava olennaisista muutoksista vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen kyseisten muutosten voimaantuloa, esimerkiksi Palveluissa olevalla ilmoituksella tai sähköpostitse nimetylle yhteyshenkilölle. Uusiin asiakkaisiin sovelletaan viimeisintä julkaistua versiota suoraan Sopimuksen tekemisestä lähtien.

Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivää välittömästi edeltävänä päivänä.



Tällainen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti, ja se koskee Sopimusta kokonaisuudessaan, mukaan lukien mahdolliset liitteet.

Tätä ei sovelleta silloin, kun muutos on tarpeen lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muiden pakottavien sääntelyvaatimusten vuoksi, jolloin muutos voi tulla voimaan välittömästi.

Ennakkoon maksetuista tilausjaksoista määrätään Palvelusopimuksessa, mikä tarkoittaa, että irtisanominen tulee voimaan vasta ennakkoon maksetun jakson päättyessä. Ennakkoon maksetuista jaksoista ei myönnetä palautuksia tai hyvityksiä.

- 13.3. Asiakas ei saa siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Talentwisen etukäteistä kirjallista suostumusta.
- 13.4. Talentwisellä on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle Talentwisen liiketoiminnan tai sen osan luovutuksen yhteydessä. Talentwisellä on myös oikeus siirtää Sopimus mihin tahansa samaan konserniin kuuluvaan yhtiöön. Lisäksi Talentwise voi siirtää tai luovuttaa Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa ilman Asiakkaan etukäteistä kirjallista suostumusta.
- 13.5. Näitä Yleisiä sopimusehtoja täydentävät Sopimukseen kuuluvat liitteet, mukaan lukien, rajoituksetta, henkilötietojen käsittelysopimus (DPA), hintaliitteet, palvelutasosopimukset (SLA), palvelukuvaukset ja liitesopimukset.

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Muutos	Kommentti
2026.01	2026-06-01	Tarkistettu rakenne Talentwisen useiden palveluiden tarjoamisen huomioimiseksi, muutokset Taustatarkistuksia varten sekä erilaiset täsmennykset, mukaan lukien henkilötietojen käsittelyn osalta.	