



Bilag 2.1c til DPA: INSTRUKSJONER – TJENESTEN REFAPP BAKGRUNNSSJEKK

Dette bilaget utgjør kundens instruks til Talentwise i henhold til artikkel 28 i GDPR, og gjelder kun den behandlingen av personopplysninger Talentwise utfører som databehandler i tjenesten **Refapp**

Bakgrunnssjekk.

Talentwise behandler også visse opplysninger som selvstendig behandlingsansvarlig i forbindelse med tjenesten. Slik behandling omfattes ikke av denne databehandleravtalen, og er uttrykkelig avgrenset i denne instruks.

Formål	Muliggjøre digital verifisering av opplysninger som Kandidaten har oppgitt i forbindelse med en rekrutteringsprosess, herunder identitetsopplysninger, utdanning, ansettelseshistorikk, lisenser og andre relevante kvalifikasjoner.
Behandlings-aktiviteter der Talentwise opptrer som databehandler	Talentwise skal utelukkende utføre følgende behandlinger som databehandler: <i>Administrative og rekrutteringsrelaterte formål</i> • Motta og lagre bestillingsdata fra Kunden (inkludert identitets- og kontaktopplysninger om Kandidaten), • Administrere brukerkontoer, tilgangsrettigheter og systeminnstillinger, • Tilgjengeliggjøre og drifte Kandidatportalen, • Håndtere informasjon og dokumenter som Kandidaten laster opp eller Kunden stiller til rådighet, og som ikke utgjør Verifikasjonsdata i henhold til punkt 3 i Tjenesteavtalen. <i>Prosesshåndtering</i> • Initiere verifiseringer i samsvar med Kundens valg og innstillinger i Tjenesten, • Tilgjengeliggjøre statusinformasjon (f.eks. «pågår», «venter på kandidat», «fullført»), • Kommunisere med Kandidaten vedrørende opplasting av dokumentasjon og øvrige steg i verifiseringsprosessen. <i>Support, drift og sikkerhet</i> • Føre logger for sikkerhet, drift og feilsøking, • Yte support i saker som gjelder bestillings- og prosessflyt, • Slette personopplysninger i samsvar med Tjenesteavtalen og DPA.
Behandlings-aktiviteter der Talentwise opptrer som selvstendig behandlings-ansvarlig (ikke omfattet)	Talentwise er selvstendig behandlingsansvarlig for følgende behandlings-aktiviteter innenfor Tjenesten Refapp Bakgrunnssjekk: • Innhenting, verifisering og validering av opplysninger fra Kandidaten eller tredjepart • Analyse og vurdering av verifikasjonsgrunnlag • Sammenstilling av verifikasjonsresultater i rapportform Behandling under dette punktet utgjør ikke behandling som omfattes av Databehandleravtalen og skjer ikke etter Kundens instruksjoner.



av DPA)	
Kategorier av person-opplysninger	<i>Kandidater</i> • Navn • Kontaktopplysninger (adresse, e-postadresse, telefonnummer) • Fødselsnummer/personnummer (der dette er relevant og tillatt) • Opplysninger i dokumenter lastet opp av Kandidaten eller Kunden • Verifikasjonsgrunnlag (for eksempel vitnemål, lisenser ansettelsesbekreftelser, ID-dokumenter mv.) • Administrativ informasjon og statusrelatert metadata <i>Kundens brukere (f.eks. rekrutterere)</i> • Navn • Virksomhet og stilling • Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse) • Profilbilde • LinkedIn-URL • Bruker- og tilgangsdata • Innloggings- og aktivitetslogger
Kategorier av registrerte	• Kandidater i Kundens rekrutteringsprosesser, • Brukere hos Kunden (administratorer, rekrutterere m.fl.)
Lagringstid	• Personopplysninger slettes etter 24 måneder, med mindre annet er angitt i Tjenesteavtalen for Refapp Bakgrunnssjekk, • Logger, tekniske data og sikkerhetskopier slettes i samsvar med Talentwises ordinære rutiner.
Begrensninger	Behandling som Talentwise utfører som selvstendig behandlingsansvarlig innenfor rammen av Tjenesten omfattes ikke av denne instruksen og reguleres ikke av Databehandleravtalen.