



Bilag 2.1a til DPA: INSTRUKSJONER – TJENESTEN REFAPP REFERANSESJEKK

Dette bilaget utgjør Kundens instruks til Talentwise i henhold til artikkel 28 i GDPR og gjelder utelukkende behandling som utføres innenfor rammen av Tjenesten Refapp Referansesjekk.

Formål	Databehandler leverer en skybasert tjeneste som Kunden benytter for å innhente referanser i forbindelse med rekruttering av personell.
Behandlings-aktiviteter	Talentwise skal utelukkende utføre følgende behandlinger som databehandler: • Motta og behandle strukturerte data som Kunden, Kandidater eller referansepersoner stiller til rådighet, • Sende forespørsler om referanser, • Lagring og tilgjengeliggjøring av referansesvar for Kunden, • Administrere brukerkontoer og tilgangsrettigheter, • Føre logger for sikkerhet og drift, • Feilsøking og support knyttet til Tjenesten, herunder utføre handlinger på vegne av Kunden, • Sletting av data i samsvar med Tjenesteavtalen.
Kategorier av person-opplysninger	<i>Kandidater</i> • Navn • Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse) • IP-adresse • Opplysninger som Kunden oppgir ved initiering av referansesjekken <i>Referansepersoner</i> • Navn • Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse) • IP-adresse • Referansesvar (inkludert fritekst) • Metadata (tidspunkt, dato, status) <i>Kundens brukere (f.eks. rekrutterere)</i> • Navn • Virksomhet og stilling • Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse) • Profilbilde • LinkedIn-URL • Bruker- og tilgangsdata • Innloggings- og aktivitetslogger
Kategorier av registrerte	• Kandidater i Kundens rekrutteringsprosesser • Referansepersoner som Kandidaten oppgir • Brukere hos Kunden (administratorer, rekrutterere m.fl.)
Lagringstid	• Personopplysninger slettes etter 24 måneder, med mindre annet er angitt i Tjenesteavtalen for Referansesjekk, • Logger, tekniske data og sikkerhetskopier slettes i samsvar med Talentwises ordinære rutiner.