



Bilag 2.2a til DPA: OVERSIKT OVER UNDERDATABEHANDLERE (driftsmiljø: APP)

I dette bilaget 2.2a til DPA angis de underdatabehandlerne som benyttes for behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende Tjenesteavtale i driftsmiljøet Refapp Standard APP (app.refapp.com). Oversikten oppdateres hver gang en ny underdatabehandler tas i bruk eller en eksisterende underdatabehandler erstattes.

Direkte underdatabehandler

Underdata-behandler	Org.nr eller tilsvarende	Kontaktinformasjon	Behandlings-sted	Hvilken behandling, i henhold til DPA, som underdatabehandleren utfører
Talentwise AB	556956-0351	Per Bergland per@refapp.se	EU/EØS (Sverige)	Teknisk plattform som muliggjør bestilling, lagring og presentasjon av resultater fra referansesjekker og bakgrunnssjekker.
Resly	559266-6563	Oskar Svärd, oskar.svard@resly.se	EU/EØS	Tjeneste for håndtering av digitale spørreskjemaer som besvares av kandidater. Inneholder personopplysninger om kandidater basert på de spørsmålene kunden velger å stille.

For å kunne levere den tekniske plattformen, benytter Talentwise AB i sin tur følgende underdatabehandlere. Disse aktørene behandler personopplysninger på vegne av Talentwise AB for spesifikke funksjoner i systemet.

Underdatabehandlere benyttet av Talentwise AB

Underdata-behandler	Org.nr eller tilsvarende	Kontaktinformasjon	Behandlings-sted	Hvilken behandling, i henhold til DPA, som underdatabehandleren utfører
46Elks AB	556838-8184	46elks.se/gdpr +46 76 6861004 hello@46elks.com	EU/EØS (Sverige)	Tjeneste for utsendelse av SMS. Behandler kandidatens navn og mobilnummer samt referansepersonens navn og mobilnummer.
Mailjet SAS	524 536 992	www.mailjet.com/contact 13-13 bis, rue de l'Aubrac 75012 Paris, France	EU/EØS (Tyskland)	Tjeneste for utsendelse av e-post. Behandler: kandidatens navn og e-postadresse, referansens navn og e-postadresse, rekruttererens navn, telefonnummer, stilling, profilbilde, virksomhet, LinkedIn-URL og e-postadresse.
MongoDB Limited	559038-9739	www.mongodb.com/cloud/trust/compliance/	EU/EØS (Sverige)	Datalagring i MongoDB Atlas. Behandler kandidatens navn, e-postadresse,



Underdata-behandler	Org.nr eller tilsvarende	Kontaktinformasjon	Behandlings-sted	Hvilken behandling, i henhold til DPA, som underdatabehandleren utfører
		gdpr +44 870 495 8023		telefonnummer og IP-adresse samt referansens navn, mobilnummer, e-postadresse og IP-adresse. Behandler også rekruttererens navn, telefonnummer, stilling, profilbilde, virksomhet, LinkedIn-URL og e-postadresse.
Amazon Web Services EMEA Searl	556833-3503	aws.amazon.com/contact-us/?nc1=f_m	EU/EØS (Tyskland)	Servertkapasitet, skytjenester og IT-infrastruktur. Behandler kandidatens navn, e-postadresse, telefonnummer og IP-adresse samt referansens navn, mobilnummer, e-postadresse og IP-adresse. Behandler også rekruttererens navn, telefonnummer, stilling, profilbilde, virksomhet, LinkedIn-URL og e-postadresse
Google Cloud EMEA Limited	660412 (Ireland)	https://cloud.google.com/security/gdpr/	EU/EØS (Irland, Nederland, Danmark, Finland, Belgia)	E-postsystem. Dersom personopplysninger forekommer i supporthenvelser som sendes via e-post, vil disse personopplysningene bli behandlet av underdatabehandleren.
Zammad GMBH	HRB 163946 B Amtsgericht Berlin-Charlottenburg	HRB 163946 B Amtsgericht Berlin-Charlottenburg +49 30 55 57 160 00 enjoy@zammad.com	EU/EØS (Tyskland)	Supportsakshåndtering og oppfølging/kommunikasjon som kan inneholde personopplysninger

Versionshistorikk

Versjon	Dato	Endring	Kommentar
2026.02	2026-09-15	Resly lagt til som ny underdatabehandler.	
2026.01	2026-06-25	Talentwise AB lagt til som ny underdatabehandler.	
2025.02	2025-11-01	Oppdatert for å tilpasses Refapps nye tjenester og for å flytte kundespesifikke vilkår til Hovedavtalen. Se tidligere versjon her: DPA_Bilag_2.2a_2025.02	