



Bilag 2.1c til DPA: INSTRUKSJONER – TJENESTEN REFAPP BAKGRUNNSSJEKK

Dette bilaget utgjør kundens instruks til Talentwise i henhold til artikkel 28 i GDPR, og gjelder kun den behandlingen av personopplysninger Talentwise utfører som databehandler i tjenesten **Refapp Bakgrunnssjekk**.

Talentwise behandler også visse opplysninger som selvstendig behandlingsansvarlig i forbindelse med tjenesten. Slik behandling omfattes ikke av denne databehandleravtalen, og er uttrykkelig avgrenset i denne instruks.

Formål	Muliggjøre gjennomføring av bakgrunnssjekker og bestilling av tredjepartstjenester (f.eks. sikkerhetsintervjuer) i forbindelse med Kundens rekrutteringsprosesser, herunder administrasjon av bestillinger, prosesshåndtering og gjennomføring av kontroller etter Kundens instruks gjennom Tjenesten Refapp Bakgrunnssjekk.
Behandlings-aktiviteter der Talentwise opptrer som databehandler	Talentwise skal utelukkende utføre følgende behandlinger som databehandler: <i>Administrative og rekrutteringsrelaterte formål:</i> • Motta og lagre bestillingsdata fra Kunden (inkludert identitets- og kontaktopplysninger om Kandidaten), • Administrere brukerkontoer, tilgangsrettigheter og systeminnstillinger, • Tilgjengeliggjøre og drifte Kandidatportalen, • Håndtere informasjon og dokumenter som Kandidaten laster opp eller Kunden stiller til rådighet, og som ikke utgjør Verifiseringsdata i henhold til punkt 3 i Tjenesteavtalen. <i>Prosesshåndtering:</i> • Initiere verifiseringer og kontroller i samsvar med Kundens valg og innstillinger i Tjenesten, • Videreformidle bestillingsinstruksjoner til tredjepartsleverandør av tjenester i samsvar med Kundens valg, • Tilgjengeliggjøre statusinformasjon (f.eks. «pågå», «venter på kandidat», «fullført»), • Kommunisere med Kandidaten vedrørende opplasting av dokumentasjon og øvrige steg i verifiseringsprosessen. <i>Support, drift og sikkerhet:</i> • Føre logger for sikkerhet, drift og feilsøking, • Yte support i saker som gjelder bestillings- og prosessflyt, • Slette personopplysninger i samsvar med Tjenesteavtalen og DPA. <i>Kontroller utført etter Kundens instruks:</i> Kundens instruks kan gis gjennom konfigurasjon og aktivering av kontroller i Tjenesten. For kontroller der Talentwise opptrer som databehandler etter Kundens instruks, herunder kontroller som Kunden til enhver tid har aktivert i Tjenesten i henhold til Tjenesteavtalen punkt 3.4, og som er nærmere beskrevet i Bilag A, skal Talentwise: • kun innhente, motta og behandle personopplysninger i samsvar med Kundens dokumenterte instruks, herunder valg og aktivering av

	kontroller i Tjenesten, • kun behandle opplysninger i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre den aktuelle kontrollen, • ikke bruke opplysningene til egne formål, • lagre opplysningene kun så lenge det er nødvendig for å gjennomføre kontrollen og gjøre resultatet tilgjengelig for Kunden, og • slette eller anonymisere opplysningene uten ugrunnet opphold etter at kontrollen er gjennomført, med mindre annet følger av Tjenesteavtalen eller Kundens instruks. • Andre kontroller som fremgår av Tjenesteavtalen og Bilag A – Tilgjengelige sjekker, der Talentwise opptre som databehandler. Hvilke kontroller som til enhver tid gjennomføres etter Kundens instruks, bestemmes av Kundens valg og aktivering i Tjenesten. Der behandlingen omfatter opplysninger om straffbare forhold (for eksempel politiattest), skal slik behandling kun skje for kontroller som Kunden har aktivert i Tjenesten, og i samsvar med de vilkår som fremgår av Bilag A. Talentwise skal i slike tilfeller behandle opplysningene med særlig konfidensialitet og begrense lagring til det som er strengt nødvendig for gjennomføring av kontrollen og videreformidling til Kunden.
Behandlings-aktiviteter der Talentwise opptre som selvstendig behandlings-ansvarlig (ikke omfattet av DBA)	Talentwise er selvstendig behandlingsansvarlig for følgende behandlings-aktiviteter innenfor Tjenesten Refapp Bakgrunnssjekk: • Innhenting, verifisering og validering av opplysninger fra Kandidaten eller tredjepart • Analyse og vurdering av verifiseringsgrunnlag • Sammenstilling av resultater i rapportform • Valg av metode, kilder eller verifiseringsprosess der Talentwise leverer verifiseringstjenester Behandling under dette punktet utgjør ikke behandling som omfattes av Databehandleravtalen og skjer ikke etter Kundens instruksjoner.
Kategorier av person-opplysninger	<i>Kandidater</i> • Navn • Kontaktopplysninger (adresse, e-postadresse, telefonnummer) • Fødselsnummer/personnummer (der dette er relevant og tillatt) • Opplysninger i dokumenter lastet opp av Kandidaten eller Kunden • Verifikasjonsgrunnlag (for eksempel vitnemål, lisenser, ansettelses-bekreftelser, ID-dokumenter, opplysninger om økonomiske forhold mv., samt – der relevant – politiattest eller tilsvarende opplysninger om straffbare forhold) • Administrativ informasjon og statusrelatert metadata <i>Kundens brukere (f.eks. rekrutterere)</i> • Navn • Virksomhet og stilling • Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse) • Profilbilde • LinkedIn-URL • Bruker- og tilgangsdata • Innloggings- og aktivitetslogger
Kategorier av registrerte	• Kandidater i Kundens rekrutteringsprosesser, • Brukere hos Kunden (administratorer, rekrutterere m.fl.)



Lagringstid	- Personopplysninger slettes etter 24 måneder, med mindre annet er angitt i Tjenesteavtalen for Refapp Bakgrunnssjekk eller følger av kontrollens art (for eksempel for opplysninger som behandles kun midlertidig for videreformidling), - Logger, tekniske data og sikkerhetskopier slettes i samsvar med Talentwises ordinære rutiner.
Begrensninger	Behandling som Talentwise utfører som selvstendig behandlingsansvarlig innenfor rammen av Tjenesten omfattes ikke av denne instruksen og reguleres ikke av Databehandleravtalen. Behandling som utføres av tredjepartsleverandører (for eksempel for sikkerhetsintervjuer) i egenskap av selvstendige behandlingsansvarlige, omfattes heller ikke av Databehandleravtalen.

Versjonshistorikk

Versjon	Dato	Endring	Kommentar
2026.03	2026-08-28	Lagt til vilkår for bestilling av kontroller og sikkerhetsintervjuer via tredjepartsleverandører som opptrer som selvstendige behandlingsansvarlige.	
2026.02	2026-06-25	Lagt til behandlingsaktiviteter som Kunden kan aktivere, som for eksempel politiattest.	
2026.01	2026-03-23	Lagt til behandlingsaktivitet der Talentwise kan utføre kontroller som databehandler etter Kundens instruks.	
2025.02	2025-11-01	Oppdatert for å tilpasses Refapps nye tjenester og for å flytte kundespesifikke vilkår til Hovedavtalen.	