



## Bilag 2.1c til DPA: INSTRUKSJONER – TJENESTEN REFAPP BAKGRUNNSSJEKK

Dette bilaget utgjør kundens instruks til Talentwise i henhold til artikkel 28 i GDPR, og gjelder kun den behandlingen av personopplysninger Talentwise utfører som databehandler i tjenesten **Refapp Bakgrunnssjekk**.

Talentwise behandler også visse opplysninger som selvstendig behandlingsansvarlig i forbindelse med tjenesten. Slik behandling omfattes ikke av denne databehandleravtalen, og er uttrykkelig avgrenset i denne instruks.

<b>Formål</b>	Muliggjøre gjennomføring av bakgrunnssjekker i forbindelse med Kundens rekrutteringsprosesser, herunder administrasjon av bestillinger, prosesshåndtering og gjennomføring av kontroller etter Kundens instruks gjennom Tjenesten Refapp Bakgrunnssjekk.
<b>Behandlingsaktiviteter der Talentwise opptre som databehandler</b>	<p>Talentwise skal utelukkende utføre følgende behandlinger som databehandler:</p> <p><i>Administrative og rekrutteringsrelaterte formål</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Motta og lagre bestillingsdata fra Kunden (inkludert identitets- og kontaktopplysninger om Kandidaten),</li><li>• Administrere brukerkontoer, tilgangsrettigheter og systeminnstillinger,</li><li>• Tilgjengeliggjøre og drifte Kandidatportalen,</li><li>• Håndtere informasjon og dokumenter som Kandidaten laster opp eller Kunden stiller til rådighet, og som ikke utgjør Verifiseringsdata i henhold til punkt 3 i Tjenesteavtalen.</li></ul> <p><i>Prosesshåndtering</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Initiere verifiseringer i samsvar med Kundens valg og innstillinger i Tjenesten,</li><li>• Tilgjengeliggjøre statusinformasjon (f.eks. «pågår», «venter på kandidat», «fullført»),</li><li>• Kommunisere med Kandidaten vedrørende opplasting av dokumentasjon og øvrige steg i verifiseringsprosessen.</li></ul> <p><i>Kontroller utført etter Kundens instruks</i></p> <p>Talentwise kan etter Kundens instruks initiere og gjennomføre enkelte kontroller i tjenesten der Kunden er behandlingsansvarlig. Dette kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bestilling av kredittsjekk hos tredjeparts kredittopplysningsforetak</li><li>• Søk i offentlige sanksjons- eller PEP-lister</li><li>• Verifisering av arbeidshistorikk via kontaktpersoner oppgitt av kandidaten</li><li>• Andre kontroller som fremgår av Tjenesteavtalen og Bilag A – Tilgjengelige sjekker, der Talentwise opptre som databehandler.</li></ul> <p><i>Support, drift og sikkerhet</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Føre logger for sikkerhet, drift og feilsøking,</li><li>• Yte support i saker som gjelder bestillings- og prosessflyt,</li><li>• Slette personopplysninger i samsvar med Tjenesteavtalen og DPA.</li></ul>
<b>Behandlingsaktiviteter der</b>	Talentwise er selvstendig behandlingsansvarlig for følgende behandlingsaktiviteter innenfor Tjenesten Refapp Bakgrunnssjekk:



<b>Talentwise opptrer som selvstendig behandlingsansvarlig</b>  <b>(ikke omfattet av DPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innhenting, verifisering og validering av opplysninger fra Kandidaten eller tredjepart</li><li>• Analyse og vurdering av verifiseringsgrunnlag</li><li>• Sammenstilling av resultater i rapportform</li><li>• Valg av metode, kilder eller verifiseringsprosess der Talentwise leverer verifiseringstjenester</li></ul> <p>Behandling under dette punktet utgjør ikke behandling som omfattes av Databehandleravtalen og skjer ikke etter Kundens instruksjoner.</p>
<b>Kategorier av personopplysninger</b>	<p><i>Kandidater</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Kontaktopplysninger (adresse, e-postadresse, telefonnummer)</li><li>• Fødselsnummer/personnummer (der dette er relevant og tillatt)</li><li>• Opplysninger i dokumenter lastet opp av Kandidaten eller Kunden</li><li>• Verifikasjonsgrunnlag (for eksempel vitnemål, lisenser, ansettelsesbekreftelser, ID-dokumenter, opplysninger om økonomiske forhold mv.)</li><li>• Administrativ informasjon og statusrelatert metadata</li></ul> <p><i>Kundens brukere (f.eks. rekrutterere)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Virksomhet og stilling</li><li>• Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse)</li><li>• Profilbilde</li><li>• LinkedIn-URL</li><li>• Bruker- og tilgangsdata</li><li>• Innloggings- og aktivitetslogger</li></ul>
<b>Kategorier av registrerte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kandidater i Kundens rekrutteringsprosesser,</li><li>• Brukere hos Kunden (administratorer, rekrutterere m.fl.)</li></ul>
<b>Lagringstid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personopplysninger slettes etter 24 måneder, med mindre annet er angitt i Tjenesteavtalen for Refapp Bakgrunnssjekk,</li><li>• Logger, tekniske data og sikkerhetskopier slettes i samsvar med Talentwises ordinære rutiner.</li></ul>
<b>Begrensninger</b>	Behandling som Talentwise utfører som selvstendig behandlingsansvarlig innenfor rammen av Tjenesten omfattes ikke av denne instruksjonen og reguleres ikke av Databehandleravtalen.

## Versjonshistorikk

Versjon	Dato	Endring	Kommentar
2026.01	2026-03-23	Lagt til behandlingsaktivitet der Talentwise kan utføre kontroller som databehandler etter Kundens instruks.	
2025.02	2025-11-01	Oppdatert for å tilpasses Refapps nye tjenester og for å flytte kundespesifikke vilkår til Hovedavtalen.	