



# Generelle vilkår

Talentwise (Refapp) forplikter seg gjennom denne avtalen til, i avtaleperioden og på vegne av Kunden, å levere Refapp-tjenestene i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

## 1. Bakgrunn

- 1.1. Disse generelle vilkårene («Generelle vilkår») regulerer vilkårene som gjelder for tjenestene som leveres av Talentwise AS («Talentwise»), herunder Refapp Referansesjekk og Refapp Bakgrunnssjekk («Tjenestene»), når disse leveres til kunde («Kunden»). Talentwise og Kunden benevnes samlet som «Partene», og hver for seg som «Part».
- 1.2. De Generelle vilkårene gjelder for samtlige Tjenester, med mindre annet er angitt i den enkelte Tjenesteavtale eller tilleggsavtale. Ved eventuell testperiode gjelder de Generelle vilkårene kun i den utstrekning de er anvendelige.
- 1.3. De Generelle vilkårene utgjør en integrert del av den avtalen som Talentwise og Kunden har inngått («Avtalen»). Disse Generelle vilkårene, sammen med Tjenesteavtalen og eventuelle andre bilag til de Generelle vilkårene eller Tjenesteavtalen, samt supplerende avtaler mellom Partene om prismodell og priser for Tjenestene, benevnes nedenfor samlet som «Avtalen».
- 1.4. De Generelle vilkårene gjelder, i relevante deler, også for personer som representerer Kunden og/eller som har fått tilgang til å logge inn på Kundens konto for Tjenestene («Brukere»).

## 2. Levering av Tjenestene

- 2.1. Tjenestene leveres via Talentwises nettbaserte plattform, som gjør det mulig for Kunden å gjennomføre referansesjekker og/eller få tilgang til publiserte bakgrunnsrapporter. Bruk av Tjenestene forutsetter innlogging av Kundens Brukere. Tjenestene leveres som en skytjeneste der funksjonalitet, drift, løpende oppdateringer (feilrettinger, forbedringer av eksisterende funksjonalitet mv.) og support inngår.



- 2.2. Talentwise gir Kunden en ikke-eksklusiv, tidsbegrenset og ikke-overdragbar rett til å bruke Tjenestene i Kundens egen virksomhet i samsvar med Avtalen.
- 2.3. For mer informasjon om Tjenestenes funksjonalitet vises det til den nærmere beskrivelsen som til enhver tid er tilgjengelig på support.refapp.com.
- 2.4. Talentwise anses å ha levert Tjenestene når Talentwise har koblet Tjenestene til internett og gjort et administratorkonto tilgjengelig for Kunden.
- 2.5. Nye tilleggstjenester som utvikles innenfor Tjenestene kan tilbys Kunden og bestilles av Kunden ved inngåelse av en tilleggsavtale som regulerer den aktuelle tjenesten og tilhørende pris.
- 2.6. Kunden vil inngå i Talentwises kundenettverk som kan påvirke Tjenestenes videreutvikling. Talentwise vil løpende ha dialog med sine kunder og innhente tilbakemeldinger om forbedringer, ny funksjonalitet mv., som vil danne grunnlag for den videre utviklingen av Tjenestene.

### 3. Bruk av Tjenestene

- 3.1. Kunden er ansvarlig for å administrere Brukernes kontoer, med mindre Partene har avtalt noe annet.
- 3.2. Kunden skal bruke og etterleve Tjenestene i samsvar med Avtalen, Talentwises til enhver tid gjeldende instruksjoner samt gjeldende lover og regler. Kunden er selvstendig ansvarlig for å sikre at dette overholdes.
- 3.3. Kunden er videre ansvarlig for Kundens Data og for de aktiviteter som gjennomføres på Kundens konto. Med «Kundens Data» menes alle data og opplysninger, herunder personopplysninger og informasjon knyttet til Kunden og Kundens kandidater, referanser, kunder og ansatte, som stilles til rådighet for Talentwise av Kunden, eller på vegne av Kunden, gjennom bruk av Tjenestene. Bestemmelser i disse Generelle vilkårene om Kundens ansvar for Kundens Data gjelder ikke for personopplysninger som Talentwise behandler som selvstendig behandlingsansvarlig, slik dette fremgår av den relevante Tjenesteavtalen.
- 3.4. Kunden er ansvarlig for å (i) holde alle passord og kontodetaljer konfidensielle, og (ii) uten ugrunnet opphold varsle Talentwise dersom Kunden



mistenker eller blir kjent med uautorisert tilgang til Tjenestene eller andre sikkerhetshendelser.

- 3.5. Tjenestene må ikke brukes på noen måte som (i) er ulovlig eller i strid med Tjenestenes tiltenkte formål, herunder overføring eller opplasting av virus eller andre skadelige filer eller kode; (ii) kan redusere Tjenestenes funksjonalitet eller på annen måte skade eller forstyrre andre brukeres bruk av Tjenestene eller deres utstyr; (iii) kan oppfattes som krenkende eller støtende; eller (iv) på annen måte med rimelighet kan forventes å påvirke Talentwise eller Tjenestene negativt, eller skade Talentwises eller Tjenestenes goodwill, navn eller omdømme.
- 3.6. Kunden skal ikke kopiere, endre, lage avledede verk av, dekompile, foreta omvendt utvikling («reverse engineer») eller på annen måte forsøke å avdekke kildekode i Tjenestene, eller overdra, lisensiere eller på annen måte overføre noen rettigheter til Tjenestene eller deler av Tjenestene til tredjepart.
- 3.7. Kunden skal holde Talentwise skadesløs for alle tap, kostnader og krav som oppstår som følge av Kundens bruk av Tjenestene i strid med Avtalen, eller som ellers kan knyttes til Kundens Data.

## 4. Tilgjengelighet og funksjonalitet

- 4.1. Talentwise arbeider kontinuerlig med å forbedre Tjenestene og Kundens brukeropplevelse. Talentwise tilstreber at Tjenestene skal fungere feilfritt og være tilgjengelige tjuefire (24) timer i døgnet. Midlertidige forstyrrelser og driftsavbrudd kan imidlertid forekomme. Enkelte funksjoner kan tidvis være utilgjengelige.
- 4.2. Planlagte driftsavbrudd, for eksempel i forbindelse med oppdateringer av Tjenestene, skal så langt som mulig gjennomføres utenfor ordinær arbeidstid. Talentwise skal, når det er mulig, varsle Kunden før slike planlagte driftsavbrudd.
- 4.3. Talentwise tilbyr brukerstøtte i ordinær arbeidstid på hverdager mellom kl. 08:00 og 17:00, med unntak av forkortede arbeidsdager og perioder hvor Talentwise holder stengt i henhold til lokale eller sentrale avtaler med arbeidstakere. Talentwise besvarer normalt henvendelser innen fire (4) timer etter mottak av Kundens henvendelse.



- 4.4. Kunden kan benytte brukerstøtte via de kontaktkanaler som er tilgjengelige i Kundens konto i Tjenestene. Kunden kan også til enhver tid finne nyttig informasjon i hjelpedokumentasjonen som fra tid til annen er tilgjengelig på support.refapp.com.
- 4.5. Dette punkt 4 utgjør Talentwises samlede og uttømmende forpliktelse overfor Kunden når det gjelder Tjenestenes tilgjengelighet og levering av brukerstøtte, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

## 5. Priser og betalingsvilkår

- 5.1. Kunden skal betale de priser for Tjenestene som fremgår av Tjenesteavtalen eller som ellers er avtalt mellom Partene.

Talentwise har uten hinder av dette rett til å justere prisene for Tjenesten årlig den 1. januar i samsvar med endringen i Konsumprisindeksen, KPI-JAE Totalindeks.

Basisperioden skal være første kvartal i det året hvor de sist gjeldende priser er avtalt mellom Partene. Prisjusteringer gjennomført i henhold til dette punktet anses ikke som en vesentlig endring av Avtalen og gir ikke Kunden rett til å si opp Avtalen før utløp.

- 5.2. Med mindre annet er angitt i Tjenesteavtalen, har Talentwise rett til å fakturere Kunden månedlig etterskuddsvis, med betalingsfrist tretti (30) dager regnet fra fakturadato.
- 5.3. Dersom Kundens betaling av utstedt faktura er forsinket eller ufullstendig, har Talentwise rett til forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og/eller inkassogebyr i samsvar med gjeldende lovgivning.
- 5.4. Dersom betaling ikke er Talentwise i hende på forfallsdato, og Kunden ikke har rettet forholdet etter skriftlig påminnelse fra Talentwise, har Talentwise — i tillegg til øvrige rettigheter etter gjeldende lov og Avtalen — rett til å
- (i) midlertidig stenge Tjenestene, og/eller
  - (ii) si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning i samsvar med punkt 7.2, forutsatt at betalingsforpliktelsen ikke er bestridt på objektive og rimelige grunner, eller som følge av Talentwises mislighold av Avtalen.



## 6. Tredjepartstjenester og integrasjoner

- 6.1. Tjenestene kan fra tid til annen være integrert med rekrutteringssystemer eller inneholde funksjonalitet som gjør det mulig for Brukere å få tilgang til andre tjenester eller nettsteder som leveres av tredjepartsleverandører («Tredjepartstjenester»). Talentwise påtar seg intet ansvar for eksterne nettsteder eller tjenester, og heller ikke for integrasjoner eller hvordan andre tjenester fungerer sammen med Tjenestene. For tydelighetens skyld påtar Talentwise seg ansvar for underleverandører og databehandlere som er nødvendige for å levere Talentwises Tjenester. Dette gjelder ikke offentlige myndigheter og offentlige kilder som benyttes innenfor rammen av Talentwises publisistiske virksomhet.
- 6.2. For Tredjepartstjenester gjelder de særskilte vilkår som er avtalt mellom leverandøren av Tredjepartstjenesten og Kunden (herunder eventuelle avgifter og kostnader). Kunden benytter Tredjepartstjenester på egen risiko og er selvstendig ansvarlig for å sikre at vilkårene mellom Kunden og leverandøren av Tredjepartstjenesten overholdes.
- 6.3. Kunden er videre ansvarlig for å overholde gjeldende lovgivning og for å sikre at eventuelle øvrige nødvendige avtaler inngås med slik leverandør.
- 6.4. Kunden skal holde Talentwise skadesløs for alle kostnader og krav som følger av Kundens bruk av Tredjepartstjenester.

## 7. Avtalets varighet og oppsigelse

- 7.1. Tjenestene leveres i den avtaleperioden som følger av Tjenesteavtalen.
- 7.2. Utover det som fremgår av Tjenesteavtalen, har hver Part rett til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning ved skriftlig varsel dersom:
  - (i) den annen Part har begått et vesentlig mislighold av Avtalen og ikke, der dette er mulig, har rettet misligholdet fullt ut innen tretti (30) dager etter å ha mottatt skriftlig varsel om dette; eller
  - (ii) den annen Part tas under konkursbehandling, trer i likvidasjon, er gjenstand for rekonstruksjon, innstiller sine betalinger, eller på annen måte med rimelig grunn kan anses å være insolvent.



- 7.3. Dersom Kunden sier opp Avtalen i henhold til punkt 13.2 som følge av endringer i disse Generelle Vilkår, opphører Avtalen å gjelde dagen før endringene trer i kraft, med hensyn til regler om forskuddsbetalte perioder i henhold til Tjenesteavtalen.
- 7.4. Når Avtalen har opphørt, skal Kunden umiddelbart opphøre med å bruke Tjenestene, og begge Parter skal returnere eller slette konfidensiell informasjon eller dokumentasjon mottatt fra den annen Part.
- 7.5. Kunden har rett til å få utlevert Kundens Data i et format som med rimelighet kan aksepteres av Kunden og som Talentwise velger, forutsatt at Kunden fremsetter skriftlig forespørsel om dette innen tretti (30) dager fra tidspunktet for Avtalens opphør, og dekker Talentwises rimelige kostnader knyttet til utleveringen.
- 7.6. Ved Avtalens opphør opphører også tilhørende bilag, herunder Databehandleravtalen (DPA), uten særskilt oppsigelse, med unntak for slike forpliktelser som etter sin art er ment å gjelde også etter Avtalens opphør (for eksempel bestemmelser om konfidensialitet, ansvar og sletting).

## 8. Behandling av personopplysninger

- 8.1. Behandling av personopplysninger og ansvarsfordelingen mellom Partene reguleres i Tjenesteavtalen og Databehandleravtalen (DPA). Ved motstrid i spørsmål som gjelder personvern og databeskyttelse, skal Databehandleravtalen ha forrang fremfor de Generelle Vilkår.

## 9. Konfidensialitet

- 9.1. Begge Parter forplikter seg til, både i Avtalens løpetid og etter dens opphør, ikke uten den andre Partens skriftlige samtykke å offentliggjøre eller på annen måte utlevere til tredjepart opplysninger om den andre Partens virksomhet som er, eller med rimelighet kan anses å være, konfidensiell informasjon. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, teknisk informasjon, forretningshemmeligheter, kildekode, innloggingsopplysninger, sikkerhetsrutiner for tilgang til Tjenestene samt vilkårene i Avtalen.



- 9.2. Unntak fra denne konfidensialitetsforpliktelsen gjelder for informasjon som:
- (i) er eller blir allment kjent uten at mottakende Part har brutt Avtalen;
  - (ii) var kjent for mottakende Part uten konfidensialitetsforpliktelse før mottak fra utleverende Part;
  - (iii) mottas fra tredjepart uten konfidensialitetsforpliktelse og som er allment kjent for mottakende Part; eller
  - (iv) må utleveres eller brukes i henhold til lov, forskrift, børsregler eller krav fra tilsynsmyndighet eller tilsvarende. Ved slik utlevering skal den utleverende Part, så langt det er mulig, varsle den andre Parten før utleveringen skjer.
- 9.3. Hver Part er ansvarlig for at egne underleverandører, konsulenter og ansatte overholder denne konfidensialitetsbestemmelsen.

## 10. Immaterielle rettigheter

- 10.1. Talentwise innehar samtlige rettigheter, herunder immaterielle rettigheter, til Tjenestene og Talentwises nettside, inkludert eventuelle oppdateringer, filer eller data som Talentwise laster opp eller utfører i Tjenestene eller tilhørende programvare og kildekode. Dette omfatter, uten begrensning, rettigheter til patenter, opphavsrett, design, varemerker samt tilhørende know-how. Ingenting i Avtalen skal tolkes som en overdragelse av slike rettigheter, helt eller delvis, til Kunden.
- 10.2. Kunden innehar samtlige rettigheter til data, informasjon og filer, herunder Kundens Data, som lastes opp av Kunden i Tjenestene. Ingenting i denne Avtalen skal tolkes som en overdragelse av slike rettigheter, helt eller delvis, til Talentwise.
- 10.3. Uavhengig av punkt 10.2 har Talentwise rett til, både i avtalens løpetid og etterpå, å bruke Kundeopplysninger i aggregert og irreversibelt anonymisert form til statistisk analyse, benchmarking, tjenesteforbedring, produktutvikling og utvikling av nye produkter og tjenester. Talentwise skal sikre at slike opplysninger aggregeres og anonymiseres irreversibelt på en måte som forhindrer direkte eller indirekte identifikasjon av



enkelpersoner. Partene erkjenner at slike anonymiserte opplysninger ikke utgjør personopplysninger, og de er derfor ikke underlagt noen databehandleravtale mellom Partene.

- 10.4. Dersom tredjepart fremsetter krav om krenkelse av sine immaterielle rettigheter som følge av Kundens bruk av Tjenestene, skal Kunden uten ugrunnet opphold skriftlig underrette Talentwise om kravet som er rettet mot Kunden og øvrige relevante omstendigheter, og enten:
- (i) gi Talentwise adgang til, for egen regning, å overta og kontrollere forsvaret og alene treffe beslutninger i alle tilknyttede forliksforhandlinger i Kundens navn, herunder utarbeide nødvendig dokumentasjon (for eksempel fullmakt) uten kostnad for Kunden; eller
  - (ii) for egen regning selv kontrollere forsvaret og treffe beslutninger i alle tilknyttede forliksforhandlinger.
- 10.5. Dersom en kompetent domstol fastslår at Kundens bruk av Tjenestene i samsvar med Avtalen utgjør et inngrep i tredjeparts immaterielle rettigheter, skal Talentwise, med forbehold om punkt 11, holde Kunden skadesløs for direkte kostnader og erstatningsbeløp som Kunden er pålagt å betale, forutsatt at Kunden har oppfylt sine forpliktelser etter punkt 10.4 ovenfor og ikke har valgt å kontrollere forsvaret selv i henhold til punkt (ii) i punkt 10.4. Talentwise kan etter eget valg enten sikre Kundens rett til fortsatt bruk av Tjenestene eller en tilsvarende tjeneste som ikke krenker tredjeparts rettigheter, eller avslutte Tjenestene og refundere de avgifter Kunden har betalt for gjenværende avtaleperiode, uten renter og med fradrag for rimelige fordeler Kunden har hatt av Tjenestene. Dette punkt 10.5 utgjør Talentwises samlede ansvar overfor Kunden for krenkelse av tredjeparts immaterielle rettigheter.

## 11. Ansvarsbegrensninger og garantier

- 11.1. Hver Part skal være fritatt for erstatningsansvar for manglende oppfyllelse av forpliktelser etter denne Avtalen i den utstrekning oppfyllelsen hindres av forhold utenfor Partens kontroll, herunder, men ikke begrenset til,



lovpåbud, arbeidskonflikter, materialmangel, brann eller strømbrudd, kommunikasjonsfeil eller tap av data.

- 11.2. Ingen Part er under noen omstendigheter ansvarlig for tap eller skade som skyldes eller er relatert til
- (i) tredjepart, tredjepartsprodukter eller -tjenester som Parten ikke er ansvarlig for etter Avtalen (herunder, men ikke begrenset til, tredjepartsapplikasjoner), eller
  - (ii) den andre Partens tap av kunder, fortjeneste, inntekter, besparelser, goodwill, tap som følge av nettverksforstyrrelser eller andre indirekte eller følgeskader.
- 11.3. Partenes samlede ansvar etter Avtalen er begrenset til et beløp tilsvarende det Kunden har betalt til Talentwise for Tjenestene eller den tjenesten kravet knytter seg til, i løpet av de tolv (12) månedene som ligger umiddelbart før tidspunktet for skadens inntreden.
- 11.4. Ansvarsbegrensningene i henhold til punktene 11.2 og 11.3 gjelder ikke ved ansvar etter punkt 9 (Konfidensialitet) og punkt 10 (Immaterielle rettigheter), eller ved grov uaktsomhet eller forsett.
- 11.5. En Part er ikke ansvarlig for skade eller tap som den andre Part ikke har varslet skriftlig om senest tre (3) måneder etter at Parten oppdaget eller burde ha oppdaget den faktiske skaden eller tapet, og uansett aldri senere enn seks (6) måneder etter at skaden inntraff.
- 11.6. Utover det som uttrykkelig er angitt i denne Avtalen, leveres Tjenestene «som de er». Talentwise gir ingen garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, når det gjelder Tjenestenes fullstendighet, riktighet, pålitelighet, tilgjengelighet, kvalitet eller egnethet for et bestemt formål.

## 12. Lovvalg og tvister

- 12.1. Bestemmelser om lovvalg og tvisteløsning følger Tjenesteavtalen.



## 13. Øvrige bestemmelser

- 13.1. Avtalen utgjør Partenes fullstendige regulering av alle forhold som Avtalen omfatter. Alle skriftlige eller muntlige forpliktelser, uttalelser eller tilsagn som har gått forut for Avtalen, erstattes av innholdet i Avtalen.
- 13.2. Talentwise har rett til å endre disse Generelle Vilkår samt å foreta justeringer eller forbedringer av Tjenestene fra tid til annen. Kunden skal varsles om vesentlige endringer minst tretti (30) dager før endringene trer i kraft, for eksempel gjennom melding i Tjenestene eller via e-post til angitt kontaktperson. For nye kunder gjelder den til enhver tid sist publiserte versjonen umiddelbart ved avtaleinngåelse. Dersom Kunden ikke aksepterer endringen, har Kunden rett til å si opp Avtalen med virkning dagen før endringen trer i kraft. Oppsigelsen skal skje skriftlig og anses å omfatte hele Avtalen, inkludert eventuelle tilleggsavtaler. Dette gjelder imidlertid ikke dersom endringen følger av krav i lov, forskrift, vedtak fra myndighet eller annen ufravikelig regulering, i hvilket tilfelle endringen kan tre i kraft umiddelbart. Forskuddsbetalte abonnementsperioder reguleres i henhold til Tjenesteavtalen, hvilket innebærer at oppsigelsen først får virkning ved utløpet av den forskuddsbetalte perioden. Det skjer ingen tilbakebetaling eller kreditering for allerede betalte perioder.
- 13.3. Kunden kan ikke overdra Avtalen, helt eller delvis, til tredjepart uten Talentwises forutgående skriftlige samtykke.
- 13.4. Talentwise har rett til å overdra Avtalen til tredjepart i forbindelse med overdragelse av Talentwises virksomhet eller deler av denne. Talentwise har videre rett til å overdra Avtalen til selskaper innen samme konsern som Talentwise. Videre kan Talentwise overdra eller på annen måte disponere over sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen uten Kundens forhåndsgodkjenning.
- 13.5. Disse Generelle Vilkår suppleres av de bilag som utgjør en del av Avtalen, herunder, men ikke begrenset til, Databehandleravtale (DPA), prisbilag, tjenestenivåavtaler (SLA), tjenestebeskrivelser og eventuelle tilleggsavtaler.

## Versjonshistorikk



Versjon	Dato	Endring	Kommentar
2026.01	2026-06-25	Lagt til avsnitt 10.3 angående bruk av anonymiserte Kundeopplysninger til analyse og produktutvikling. Og oppdatert til å inkludere Talentwise AS som databehandler.	
2025.02	2025-11-01	Første versjon med revidert struktur for levering av flere tjenester, bakgrunnsjekker og avklaringer rundt behandling av personopplysninger.  Se tidligere versjon her: <a href="#">Generelle vilkår NO-no 2025.02</a>	