



Bilaga 2.1a till PUBA: INSTRUKTIONER - TJÄNSTEN REFAPP REFERENSTAGNING

Denna bilaga utgör Kundens instruktion till Talentwise enligt artikel 28 i GDPR och gäller endast behandling som utförs inom ramen för Tjänsten Refapp Referenstagning.

Ändamål	Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller en molntjänst som Kunden använder för att ta referenser i samband med rekrytering av personal.
Behandlingsaktiviteter	Talentwise får endast utföra följande behandlingar som biträde: <ul style="list-style-type: none">• Ta emot och strukturera data som Kunden, Kandidaten eller Referensgivare tillhandahåller,• Skicka referensförfrågningar,• Lagra och tillgängliggöra referenssvar för Kunden,• Samla in och strukturera vissa begränsade demografiska uppgifter som tillhandahålls i samband med referenstagningsprocessen;• Analysera sådan data, eventuellt tillsammans med resultat från referenstagning, i syfte att generera grupperade benchmarkinsikter;• Aggregera och anonymisera relevant data för inkludering i den gemensamma benchmarkdatabasen.• Administrera användarkonton och åtkomsträttigheter,• Föra loggar för säkerhet och drift,• Felsökning och support av Tjänsten, inkl. utföra handlingar åt Kunden,• Gallring av data enligt Tjänsteavtalet.
Kategorier av Personuppgifter	<p>Kandidater</p> <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress)• IP-adress• Uppgifter Kunden lämnar vid initiering av referenstagningen• Demografiska data (Ålder, Kön, Utbildningsnivå) <p>Referensgivare</p> <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress)• IP-adress• Referenssvar (inkl. fritext)• Metadata (tid, datum, status) <p>Kundens användare (t.ex. rekryteraren)</p> <ul style="list-style-type: none">• Namn• Företag och titel• Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress)• Profilbild• LinkedIn-URL• Användar- och behörighetsdata• Inloggnings- och aktivitetsloggar
Kategorier av Registrerade	<ul style="list-style-type: none">• Kandidater i Kundens rekryteringsprocesser• Referensgivare som kandidaten anger



	<ul style="list-style-type: none">Användare hos Kunden (administratörer, rekryterare m.fl.)
Gallringstid	<ul style="list-style-type: none">Personuppgifter gallras efter 24 månader om inte annat anges i Tjänsteavtalet för Referenstaging.Loggar, tekniska data och säkerhetskopior gallras enligt Talentwises ordinarie rutiner.
Begränsningar	Benchmarkresultat som görs tillgängliga genom funktionen ska baseras på grupperad, aggregerad och anonymiserad data som är utformad för att förhindra identifiering av enskilda kandidater.

Versionshistorik

Version	Datum	Ändring	Kommentar
2026.01	2026-03-23	Initiala tilläggsinstruktioner för demografisk benchmarking	
2025.02	2025-11-01	Uppdaterat för att anpassas till Refapps nya tjänster och flytta av kundspecifika villkor till Huvudavtalet.	