



Allmänna Villkor

Talentwise (Refapp) förbinder sig genom detta avtal att under avtalstiden för Kundens räkning tillhandahålla Tjänsterna Refapp enligt villkoren i detta avtal.

1. Bakgrund

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkoren") reglerar de villkor som gäller för de tjänster som tillhandahålls av Talentwise AB:s ("Talentwise"), inklusive Refapp Referenstagning och Refapp Bakgrundskontroll ("Tjänsterna"), när de tillhandahålls till kund ("Kunden"). Talentwise och Kunden gemensamt benämnda "Parterna", och var för sig "Part".
- 1.2. De Allmänna Villkoren gäller för samtliga Tjänster, om inte annat anges i respektive Tjänsteavtal eller tilläggsavtal. Vid eventuell testperiod gäller de Allmänna Villkoren endast i tillämpliga delar.
- 1.3. De Allmänna Villkoren utgör en integrerad del av det Avtalet som Talentwise och Kunden ingått ("Avtalet"). Dessa Allmänna Villkor, gemensamt med Tjänsteavtalet och eventuella andra bilagor till de Allmänna Villkoren eller Tjänsteavtalet samt kompletterande överenskommelser mellan Parterna avseende prismodell och pris för Tjänsterna, benämns nedan "Avtalet".
- 1.4. De Allmänna Villkoren gäller i tillämpliga delar även för de personer som företräder Kunden och/eller fått behörighet att logga in på Kundens konto för Tjänsterna ("Användare").

2. Tillhandahållande av Tjänsterna

- 2.1. Tjänsterna tillhandahålls via Talentwise webbaserade plattform, som gör det möjligt för Kunden att genomföra referenstagningar och/eller ta del av publicerade bakgrundsrapporter. Tjänsterna kräver inloggning av Kundens Användare. Tjänsterna levereras som en molntjänst där funktionalitet, drift, kontinuerliga uppdateringar (buggrättning, förbättringar av befintlig funktionalitet etc.) och support ingår.



- 2.2. Talentwise ger Kunden en icke-exklusiv, tidsbegränsad, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsterna för Kundens egen verksamhet i enlighet med Avtalet.
- 2.3. För mer information om Tjänsternas funktionalitet hänvisas till den mer detaljerade beskrivningen som från tid till annan finns tillgänglig på support.refapp.se
- 2.4. Talentwise ska anses ha levererat Tjänsterna när Talentwise har anslutit Tjänsterna till internet och tillhandahållit Kunden ett administratörskonto.
- 2.5. Nya tilläggstjänster som tas fram i Tjänsterna kan erbjudas Kunden och beställas av Kunden genom att ingå ett tilläggsavtal som reglerar dess tjänster och dess pris.
- 2.6. Kunden kommer att ingå i Talentwises nätverk av kunder som kan påverka Tjänsternas vidareutveckling. Talentwise kommer kontinuerligt ha kontakt med alla Talentwises kunder och inhämta synpunkter på förbättringar, ny funktionalitet etc. som kommer att utgöra underlag för Tjänsternas vidare utveckling.

3. Användning av Tjänsterna

- 3.1. Kunden ansvarar för att administrera Användarnas konton om Parterna inte kommit överens om något annat.
- 3.2. Kunden ska följa och använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet samt med Talentwises vid var tid gällande instruktioner och tillämpliga lagar och regler. Kunden är självständigt ansvarig för att säkerställa att detta följs.
- 3.3. Kunden är vidare ansvarig för Kundens Data och de aktiviteter som genomförs på Kundens konto. Med "**K Kundens Data**" avses all data och information, inklusive personuppgifter och information relaterade till Kunden och dess kandidater, referenser, kunder och anställda, som tillhandahålls till Talentwise av Kunden, eller på uppdrag av Kunden, genom användning av Tjänsterna.
- 3.4. Kunden ansvarar för att (i) hålla alla lösenord och kontodetaljer konfidentiella; och (ii) omgående meddela Talentwise om Kunden misstänker eller fått kännedom om obehörig åtkomst till Tjänsterna eller någon annan säkerhetsincident.



- 3.5. Tjänsterna får inte användas på något sätt som (i) är olagligt eller som Tjänsterna inte är avsedd för, inklusive överföring eller uppladdning av virus eller andra skadliga filer eller koder; (ii) kan försämra funktionaliteten av Tjänsterna, eller på något sätt som är skadligt eller förstör för andra användare och deras användning av Tjänsterna eller utrustning; (iii) kan uppfattas som kränkande eller stötande i något fall; eller (iv) på annat sätt rimligen kan förväntas påverka Talentwise eller Tjänsterna negativt eller återspeglas negativt på Talentwise eller Tjänsternas goodwill, namn eller rykte.
- 3.6. Kunden ska inte kopiera, ändra, skapa derivativa verk av, omvänt konstruera (eng. "decompile", "reverse engineer") eller annars försöka upptäcka någon källkod i Tjänsterna eller överlåta, licensiera eller överföra någon rättighet i Tjänsterna eller del av Tjänsterna till annan.
- 3.7. Kunden ska hålla Talentwise skadeslös för alla skador, kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tjänsterna i strid med Avtalet, eller annars kan kopplas till Kundens Data.

4. Tillgänglighet och funktionalitet

- 4.1. Talentwise arbetar kontinuerligt för att förbättra Tjänsterna och Kundens användarupplevelse. Talentwise strävar efter att Tjänsterna ska fungera på ett felritt sätt och vara tillgänglig tjugofyra (24) timmar om dygnet. Tillfälliga störningar och driftsavbrott kan dock förekomma. Tidvis kan vissa funktioner även vara otillgängliga.
- 4.2. Talentwises planerade driftstopp, såsom för uppdateringar av Tjänsterna, ska i möjligaste mån göras utanför kontorstid och Talentwise ska, när så är möjligt, meddela Kunden innan sådant driftstopp.
- 4.3. Talentwise tillhandahåller användarsupport under kontorstid på vardagar mellan klockan 8-17, med undantag för avkortade arbetsdagar och tid då Talentwise enligt lokal eller central överenskommelse med arbetstagare har stängt. Talentwise svarar normalt inom fyra (4) timmar från det att Talentwise mottager Kundens ärende.
- 4.4. Kunden kan nyttja användarsupport via de kontaktvägar som finns på Kundens konto i Tjänsterna. Vidare kan Kunden när som helst hitta värdefull



hjälp från informationen som från tid till annan finns tillgänglig på support.refapp.se.

- 4.5. Denna punkt 4 ska utgöra Talentwises fullständiga åtagande gentemot Kunden avseende Tjänsternas tillgänglighet och tillhandahållande av användarsupport, om inget annat överenskommit.

5. Priser och betalningsvillkor

- 5.1. Kunden ska betala de priser för Tjänsterna som anges i Tjänsteavtalet eller som annars har överenskommit mellan Parterna. Oaktat detta har Talentwise rätt att årligen per den första januari justera priserna för Tjänsterna i enlighet med förändringen av SCB publicerade Labour Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Information- och Kommunikationsverksamhet). Basperioden ska vara första kvartalet av det år under vilket senaste gällande priser har överenskommit mellan Parterna. Prisjusteringar som genomförs enligt denna punkt utgör inte en väsentlig ändring av Avtalet och ger därmed inte Kunden rätt att säga upp Avtalet i förtid.
- 5.2. Om inget annat anges i Tjänsteavtalet har Talentwise rätt att fakturera Kunden månadsvis med betalningsvillkor om trettio (30) dagar räknat från fakturadatum.
- 5.3. Om Kundens betalning av utställd faktura är sen eller ofullständig har Talentwise rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635), påminnelseavgift och/eller inkassoavgift i enlighet med tillämpliga lagar.
- 5.4. Om Kundens betalning inte är Talentwise tillhanda på förfalldatum och Kunden inte har vidtagit rättelse trots påminnelse från Talentwise, har Talentwise, utöver övriga tillgängliga medel enligt gällande lag och Avtalet, rätt att (i) omedelbart stänga av Tjänsterna och (ii) säga upp Avtalet med omedelbar verkan i enlighet med punkt 7.2, under förutsättning att Kundens betalningsskyldighet inte bestrids på objektiva och skäliga grunder, eller på grund av Talentwises brott mot Avtalet.

6. Tredjepartstjänster och integrationer

- 6.1. Tjänsterna kan från tid till annan vara integrerade med rekryteringssystem eller innehålla funktionalitet som gör att Användare kan komma åt andra



tjänster eller webbplatser som andra företag tillhandahåller ("Tredjepartstjänster"). Talentwise tar inget ansvar för externa webbplatser eller tjänster och inte för integrationer eller andra tjänsters funktion tillsammans med Tjänsterna. För tydlighets skull tar Talentwise ansvar för underleverantör och personuppgiftsunderbiträden som krävs för att tillhandahålla Talentwise Tjänster. Detta gäller inte myndigheter och offentliga källor som används inom ramen för Talentwises publicistiska verksamhet.

- 6.2. För Tredjepartstjänster gäller de särskilda villkor som avtalats mellan leverantören av Tredjepartstjänsten och Kunden (vilka kan inkludera avgifter och kostnader). Kunden använder Tredjepartstjänster på egen risk och är självständigt ansvarig för att säkerställa att villkoren mellan Kunden och leverantören av Tredjepartstjänsten följs.
- 6.3. Kunden är vidare ansvarig för att följa gällande lag och säkerställa att eventuella andra nödvändiga avtal ingås med sådan leverantör.
- 6.4. Kunden ska hålla Talentwise skadeslös för alla kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tredjepartstjänster.

7. Avtalstid och uppsägning

- 7.1. Tjänsterna tillhandahålls under den avtalstid som gäller enligt Tjänsteavtalet.
- 7.2. Utöver vad som anges i Tjänsteavtalet har var Part rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
 - (i) den andra Parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt brott mot Avtalet och inte, om möjligt, vidtar full rättelse av sådant brott inom trettio (30) dagar från att den andra Parten har lämnat skriftlig underrättelse därom; eller
 - (ii) den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion, ställer in sina betalningar eller på annat sätt skäligen kan antas ha kommit på obestånd.
- 7.3. Om Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 13.2 till följd av ändringar av dessa Allmänna Villkor, upphör Avtalet att gälla den dag innan ändringen träder i kraft, med beaktande av reglerna för förskottsbetalda perioder enligt Tjänsteavtalet.



- 7.4. När Avtalet upphört att gälla, ska Kunden omedelbart upphöra att använda Tjänsterna och båda Parter ska återlämna eller radera konfidentiell information eller dokumentation som mottagits av den andre Parten.
- 7.5. Kunden har rätt att återfå Kundens Data i ett av Kunden rimligen accepterat format som Talentwise väljer, under förutsättning att Kunden begär detta från Talentwise skriftligen inom trettio (30) dagar från tidpunkten för Avtalets upphörande och ersätter Talentwise för de rimliga kostnader som Talentwise har för återlämningen.
- 7.6. Vid Avtalets upphörande upphör även tillhörande bilagor, inklusive Personuppgiftsbiträdesavtal, utan särskild uppsägning, dock med undantag för sådana skyldigheter som enligt sin natur ska gälla även därefter (t.ex. sekretess, ansvar och gallring).

8. Behandling av personuppgifter

- 8.1. Behandling av personuppgifter och ansvarsfördelningen mellan Parterna regleras i Tjänsteavtalet och PUBA. Vid motstridigheter i frågor som rör dataskydd gäller PUBA före Allmänna Villkoren.

9. Sekretess

- 9.1. Båda Parter förbinder sig att inte under den tid Avtalet är i kraft så väl som efter, till tredje man utan den andra Partens skriftliga medgivande publicera eller på annat sätt utlämna sådana uppgifter om den andra Partens verksamhet som är eller rimligen kan antas vara att betrakta som konfidentiell information, inklusive men inte begränsat till teknisk information, företagshemligheter, källkoder, inloggningsuppgifter och säkerhetsmetoder för tillgång till Tjänsterna, och villkoren i Avtalet.
- 9.2. Undantag från punkt 9.1 gäller för information:
- (i) som är eller blivit allmänt känd utan att mottagande Part har brutit mot detta Avtal;
 - (ii) som utan sekretessåtagande var känd för mottagande Part innan mottagandet från utlämnande Part;



(iii) från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för den mottagande Parten; eller

(iv) där utlämning eller användning av information som krävs enligt lag, förordning, børsregler eller av tillsynsmyndighet eller liknande. Vid sådan utlämning, ska den utlämnande Parten, om möjligt, meddela den andre Parten innan sådan utlämning sker.

- 9.3. Varje Part ansvarar för sina respektive underleverantörers, konsulter och anställdas iakttagande av denna sekretessklausul.

10. Immateriella rättigheter

- 10.1. Talentwise innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsterna och Talentwises hemsida inklusive sådana uppdateringar, filer eller data som Talentwise laddar upp eller utför i Tjänsterna eller däri ingående mjukvara och källkod. Detta inkluderar, utan begränsning, rättigheterna till patent, upphovsrätt, design, varumärken samt relaterad know-how. Inget i Avtalet ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Kunden.
- 10.2. Kunden har samtliga rättigheter till data, information och filer, inklusive Kundens data, som laddas upp av Kunden i Tjänsterna. Inget i detta Avtal ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Talentwise.
- 10.3. Oavsett vad som anges i punkt 10.2 har Talentwise rätt att, under Avtalets löptid såväl som därefter, använda Kunddata i aggregerad och irreversibelt anonymiserad form för statistisk analys, benchmarking, tjänsteförbättring, produktutveckling samt utveckling av nya produkter och tjänster. Talentwise ska säkerställa att sådan data aggregeras och anonymiseras irreversibelt på ett sätt som förhindrar identifiering av någon enskild individ, direkt eller indirekt. Parterna bekräftar att sådan anonymiserad data inte utgör personuppgifter och därför inte omfattas av något personuppgiftsbiträdesavtal mellan Parterna.
- 10.4. Om tredje man framställer anspråk för intrång i dennes immateriella rättigheter baserat på Kundens användning av Tjänsterna ska Kunden omedelbart underrätta Talentwise skriftligen om det krav som riktats mot



Kunden och andra relevanta omständigheter och antingen (i) erbjuda Talentwise att självt och på egen bekostnad kontrollera försvaret och ensamt fatta beslut i alla då relaterade förliknings- förhandlingar i Kundens namn, inklusive upprätta nödvändig dokumentation (t.ex. fullmakt) utan kostnad för Kunden; eller (ii) på egen bekostnad självt kontrollera försvaret och fatta beslut i alla då relaterade förlikningsförhandlingar.

- 10.5. Om en behörig domstol fastställer att Kundens användning av Tjänsterna i enlighet med Avtalet utgör ett intrång i tredje mans immateriella rättigheter, ska Talentwise ersätta Kunden, med beaktande av punkt 11, för direkta kostnader och skador som Kunden ålagts att betala, under förutsättning att Kunden har följt sina skyldigheter enligt punkt 10.4 ovan och inte har valt att självt kontrollera försvaret i enlighet med (ii) i punkt 10.4. Talentwise får, efter eget bestämmande, säkerställa Kundens rätt till fortsatt användning av Tjänsterna eller motsvarande tjänst som inte gör intrång i tredje mans rättighet, eller avsluta Tjänsterna och återbetala de avgifter som Kunden erlagt för återstående avtalstid, utan ränta och med avdrag för rimliga förmåner som Kunden fått genom Tjänsterna. Denna punkt 10.5 utgör Talentwises totala ansvar gentemot Kunden för intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

11. Ansvarsbegränsningar och garantier

- 11.1. Vardera Part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför Partens kontroll, inklusive men inte begränsat till lagbud, arbetskonflikter, materialbrister, brand eller strömavbrott, kommunikationsbortfall eller dataförlust.
- 11.2. Ingen Part är under några omständigheter ansvarig för skador orsakade av eller relaterade till (i) tredje parter, tredjepartsprodukter- eller tjänster för vilka den Parten inte är ansvarig enligt Avtalet (inklusive, men inte begränsat till, Tredjepartsapplikationer); eller (ii) den andra Partens förlust av kunder, vinst, intäkter, besparingar, goodwill, förlust på grund av nätverksstörningar eller andra indirekta skador.



- 11.3. Parts ansvar under Avtalet är begränsat till det belopp som Kunden betalat till Talentwise för Tjänsterna eller annan tjänst som kravet är relaterat till, under de tolv (12) månader som ligger i tiden före skadetidpunkten.
- 11.4. Parts begränsning av ansvar under detta Avtal enligt punkterna 11.2 och 11.3 gäller inte vid ansvar enligt punkt 9 (Sekretess) och 10 (Immateriella rättigheter) samt vid grov vårdslöshet och uppsåt.
- 11.5. Part ansvarar inte för skador som den andre Parten inte skriftligen underrättat om senast tre (3) månader efter att denne upptäckt eller borde ha upptäckt den faktiska skadan eller förlusten, dock aldrig senare än sex (6) månader från att skadan inträffade.
- 11.6. Utöver vad som uttryckligen anges i detta Avtal, tillhandahålls Tjänsterna i befintligt skick. Talentwise lämnar inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, avseende Tjänsternas fullständighet, korrekthet, tillförlitlighet, tillgänglighet, kvalitet eller lämplighet för visst ändamål.

12. Tillämplig lag och tvister

- 12.1. Bestämmelser om tillämplig lag och tvistelösning följer Tjänsteavtalet.

13. Övrigt

- 13.1. Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.
- 13.2. Talentwise har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor samt att göra justeringar eller förbättringar av Tjänsterna från tid till annan. Kunden ska informeras om väsentliga ändringar minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft, exempelvis genom meddelande i Tjänsterna eller via e-post till angiven kontaktperson, dock gäller att för nya kunder tillämpas den senast publicerade versionen direkt vid avtalets tecknande. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan dagen innan ändringen börjar gälla. Uppsägningen ska ske skriftligen och anses omfatta hela Avtalet, inklusive eventuella tilläggsavtal. Detta gäller



dock inte om ändringen beror på krav i lag, förordning, myndighetsbeslut eller annan tvingande reglering, i vilket fall ändringen får träda i kraft omedelbart.

Förskottsbetalda abonnemangsperioder regleras enligt Tjänsteavtalet, vilket innebär att uppsägningen får verkan först vid utgången av den förskottsbetalda perioden.

Ingen återbetalning eller kreditering sker för redan betald period.

- 13.3. Kunden får inte överlåta Avtalet, eller delar därav, till tredje man utan Talentwises föregående skriftliga samtycke.
- 13.4. Talentwise har rätt att överlåta Avtalet till en tredje man om det sker i samband med överlåtelse av Talentwises verksamhet eller del därav. Talentwise har även rätt att överlåta Avtalet till bolag inom samma koncern som Talentwise. Vidare får Talentwise upplåta eller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens skriftliga medgivande i förväg.
- 13.5. Dessa Allmänna Villkor kompletteras av de bilagor som utgör en del av Avtalet, såsom men inte begränsat till Personuppgiftsbiträdesavtal (PUBA), prisbilagor, serviceavtal (SLA), servicebeskrivningar eller tilläggsavtal.

Versionshistorik

Version	Datum	Ändring	Kommentar
2026.01	2026-06-01	Lagt till avsnitt 10.3 gällande användningen av anonymiserad Kunddata för analys och produktutveckling.	
2025.02	2025-11-01	Första versionen med reviderad struktur för tillhandahållande av flera tjänster, bakgrundskontroller samt förtydliganden gällande personuppgiftsbehandling. Se tidigare version här: Allmänna-villkor_2025.02	