



Bilaga 2.1a till PUBA: INSTRUKTIONER - TJÄNSTEN REFAPP REFERENSTAGNING

Denna bilaga utgör Kundens instruktion till Talentwise enligt artikel 28 i GDPR och gäller endast behandling som utförs inom ramen för Tjänsten Refapp Referenstagning.

Ändamål	Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller en molntjänst som Kunden använder för att ta referenser i samband med rekrytering av personal.
Behandlings- aktiviteter	Talentwise får endast utföra följande behandlingar som biträde: • Ta emot och strukturera data som Kunden, Kandidaten eller Referensgivare tillhandahåller, • Skicka referensförfrågningar, • Lagra och tillgängliggöra referenssvar för Kunden, • Administrera användarkonton och åtkomsträttigheter, • Föra loggar för säkerhet och drift, • Felsökning och support av Tjänsten, inkl. utföra handlingar åt Kunden, • Gallring av data enligt Tjänsteavtalet.
Kategorier av Personuppgifter	Kandidater • Namn • Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress) • IP-adress • Uppgifter Kunden lämnar vid initiering av referenstagningen Referensgivare • Namn • Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress) • IP-adress • Referenssvar (inkl. fritext) • Metadata (tid, datum, status) Kundens användare (t.ex. rekryteraren) • Namn • Företag och titel • Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress) • Profilbild • LinkedIn-URL • Användar- och behörighetsdata • Inloggnings- och aktivitetsloggar
Kategorier av Registrerade	• Kandidater i Kundens rekryteringsprocesser • Referensgivare som kandidaten anger • Användare hos Kunden (administratörer, rekryterare m.fl.)
Gallringstid	• Personuppgifter gallras efter 24 månader om inte annat anges i Tjänsteavtalet för Referenstagning. • Loggar, tekniska data och säkerhetskopior gallras enligt Talentwises ordinarie rutiner.



Versionshistorik

Version	Datum	Ändring	Kommentar
2025.02	2025-11-01	Uppdaterat för att anpassas till Refapps nya tjänster och flytta av kundspecifika villkor till Huvudavtalet.	