



Bilaga 2.1b till PUBA: INSTRUKTIONER - TJÄNSTEN REFAPP BAKGRUNDSKONTROLL

Denna bilaga utgör Kundens instruktion till Talentwise enligt artikel 28 i GDPR och gäller endast den personuppgiftsbehandling Talentwise utför som personuppgiftsbiträde inom ramen för **beställning och administration av tjänsten Refapp Bakgrundskontroll**.

Ändamål	Möjliggöra beställning av bakgrundskontroller för rekryteringsändamål samt uppföljning av status på bakgrundskontrollen.
Behandlings-aktiviteter	Talentwise får endast utföra följande behandlingar som biträde: • Ta emot och validera kandidatdata som Kunden tillhandahåller, • Initiera och administrera vald kontrolltyp i Tjänsten, • Generera och visa statusinformation till Kunden ("pågår", "klar", "godkänd", "ej godkänd"), • Lagra och strukturera beställningsdata, • Administrera användaråtkomst, behörigheter och systeminställningar, • Föra loggar för säkerhet, drift och felsökning, • Ge support i ärenden som rör beställningsflödet, • Gallra personuppgifter enligt vad som anges i Tjänsteavtalet för Bakgrundskontroll.
Kategorier av Personuppgifter	Kandidater • Namn • Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress) • Personnummer (om tillämpligt) • Uppgifter Kunden lämnar vid initiering av referenstagningen Kundens användare (t.ex. rekryteraren) • Namn • Företag och titel • Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress) • Profilbild • LinkedIn-URL • Användar- och behörighetsdata • Inloggnings- och aktivitetsloggar
Kategorier av Registrerade	• Kandidater i Kundens rekryteringsprocesser • Användare hos Kunden (administratörer, rekryterare m.fl.)
Gallringstid	• Personuppgifter gallras efter 24 månader om inte annat anges i Tjänsteavtalet för Bakgrundskontroll. • Loggar, tekniska data och säkerhetskopior gallras enligt Talentwises ordinarie rutiner.
Begränsningar	Behandling som sker under Talentwises utgivningsbevis enligt YGL (inkl. undersökning, sammanställning och publicering av bakgrundsrapporten) omfattas inte av denna instruktionsbilaga och regleras inte av PUBA.



Versionshistorik

Version	Datum	Ändring	Kommentar
2025.02	2025-11-01	Uppdaterat för att anpassas till Refapps nya tjänster och flytta av kundspecifika villkor till Huvudavtalet.	